

## Samenvatting

De faculteit der Geneeskunde van de Universiteit van Amsterdam kampt met een wachttijdenprobleem aan het begin en gedurende de tweede fase opleiding tot basisarts. Het probleem vertoont grote overeenkomst met het job-shop model, zij het dat er zich wat bijzondere prioriteitsregels en uitzonderingen voordoen.

Om de mogelijke oplossingen te toetsen op hun effectiviteit is een simulatieprogramma ontwikkeld, geschreven met behulp van de simulatietaal MUST.

Voor het model zijn een aantal vereenvoudigingen gemaakt, de belangrijkste hiervan is dat de keuzevrijheid ten aanzien van de locaties waar de studenten een co-assistentenschap (stage) gaan lopen buiten beschouwing is gelaten. Hierdoor kan men de resultaten niet direct met de huidige situatie vergelijken. Wel kan men goed bekijken hoe het systeem reageert op bepaalde wijzigingen en waar zich knelpunten bevinden.

Ter ondersteuning van het programma is een handleiding geschreven.

## Summary

The faculty of medical science of the 'Universiteit van Amsterdam' copes with the problem of undesirable waiting times in the post-doctoral period. The problem shows great similarities with the job-shop model, though there are some special priority rules and exceptions.

In order to test possible solutions to this problem on their effectiveness a simulation program was developed, using the simulation language MUST.

For this model a couple of simplifications was made. The most important one includes that students don't have the opportunity to choose where (at which hospital) they will do their practical work. Therefore the results of the simulation runs cannot be compared directly to the present situation. After a simulation run you can see how the system reacts on changes made in its structure and where you can find possible bottle-necks.

To support this program a manual has been written.