

# Samenvatting

In dit rapport wordt de ontwikkeling van een beschrijvend model en een simulatieprogramma van de ANWB Vervang-Auto Service geschetst.

De Vervang-Auto Service is een nieuwe dienst van de ANWB. Leden van de Vervang-Auto Service (een aanvullende verzekering voor Wegenwachtleden) hebben in het geval van een mechanische storing aan de auto buiten de woonplaats recht op een vervangende auto als de storing door de monteur van de Wegenwacht niet ter plaatse verholpen kan worden en dit ook bij een garage in de buurt niet binnen één uur kan. De ANWB is in staat een dergelijke dienst te bieden door het contracteren van een aantal autoverhuurbedrijven en een aantal bergerbedrijven.

Het primaire doel van de opdracht was het opdoen van enige programmeerervaring. Het beschrijvende model waarop de programmatuur is gebaseerd geeft geen nauwkeurige omschrijving van het werkelijke systeem. Daardoor kunnen er ook in de resultaten afwijkingen optreden van de werkelijke situatie.

# Summary

In this report a description of the development of a describing model and a simulation program of the ANWB Vervang-Auto Service is given.

The Vervang-Auto Service is a new service of the ANWB. Members of the Vervang-Auto Service (a complementary insurance for Wegenwacht-members) have a right to a replacing car in case of a mechanical fault outside the dwelling-place which a mechanic from the Wegenwacht can't solve on the spot and can either be solved within an hour at a garage in the neighbourhood.

The ANWB is capable of offering such a service by contracting several car letters and car wreckers.

The goal of the assignment was to pick up some experience on computer programming. The describing model is not an accurate description of the real system. That's why it is anticipated that the results are not representative.