

Samenvatting

Door de schaarste van grondstoffen, grotere concurrentie vanuit lage lonen landen en een 'kleiner' wordende wereld is productieoptimalisatie een steeds grotere rol gaan spelen. De westerse bedrijven gebruiken hier met name technieken voor die in Japan zijn ontwikkeld en daar tot grote winsten hebben geleid. Echter is een succesvolle toepassing van dergelijke technieken in het westen eerder een uitzondering dan regel.

Opvallend is dat de slagingspercentages van westerse optimalisatietrajecten heel dicht bij elkaar liggen, maar dat de technieken die worden gebruikt sterk verschillen. Dit lijkt erop te duiden dat de westerse bedrijven niet op de technische aspecten van de optimalisatietrajecten de boot ingaan, maar dat er een aantal meer fundamentele zaken misgaan. Het doel van dit literatuuronderzoek is om na te gaan of er kritieke succesfactoren te identificeren zijn, die optimalisatietechniek onafhankelijk zijn. Dergelijk inzicht zou kunnen bijdragen aan het meer inzichtelijk maken van optimalisatietrajecten in westerse bedrijven, hetgeen zou kunnen leiden tot een succesvollere toepassing ervan.

Voor het onderzoek zijn er drie veel gebruikte optimalisatietechnieken met elkaar vergeleken, namelijk Lean Manufacturing (LM), Total Productive Maintenance (TPM) en Total Quality Management (TQM). Om de succesfactoren van elke afzonderlijke techniek te kunnen identificeren is er een analyse gemaakt van de huidige literatuur aangaande deze onderwerpen. Dit is gedaan door enerzijds gebruik te maken van papers, anderzijds enquêteonderzoeken en casestudies.

Elke optimalisatietechniek is een hoofdstuk behandeld. Als ondersteuning is er eerst een overzicht gegeven van de theorie waarop de techniek gebaseerd is. Vervolgens is er aan de hand van de literatuur een lijst met kritieke succesfactoren opgesteld. Deze wordt vervolgens aan de hand van praktijkvoorbeelden verder toegelicht en onderbouwd.

In de conclusie worden de lijsten van optimalisatietechniek specifieke succesfactoren met elkaar vergeleken. Uit de analyse komt naar voren dat er inderdaad techniek onafhankelijke factoren zijn die een belangrijke rol spelen in het succesvol implementeren van een optimalisatietraject. Afgesloten wordt er met een zestal lessen die uit de succesfactoren te trekken zijn.