

Samenvatting

Dit rapport bevat een onderzoek naar het gebruik van simulatie om effecten van veranderingen in het bedrijfsproces Individueel Keuren bij de Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW) van te voren te beoordelen. Individueel Keuren is een bedrijfsproces dat plaatsvindt op verschillende keuringsstations die verspreid door het land liggen. De RDW verleent op de keuringsstations een aantal diensten aan klanten, zoals het identificeren en het keuren van voertuigen en het verstrekken van exportpapieren.

In dit rapport is het bedrijfsproces beschreven en vertaald naar een model dat gesimuleerd is. Uit het modelleren van het proces en uit de resultaten is gebleken dat simulatie een nuttig middel kan zijn om effecten van veranderingen in het bedrijfsproces van te voren te beoordelen.

Bij het maken van het model is ook gekeken naar de tooling om een model te maken en te simuleren. Voor het maken van het model is gekozen voor de Process Description Language. Deze modelleringstaal heeft een aantal verschillende implementaties waarmee er simulaties met het gemaakte model gedaan kunnen worden.

Dit rapport bevat een paper waarin een vergelijking gedaan is tussen drie verschillende implementaties, twee in Java en één in Delphi. De implementatie in Delphi is voor modellen vanaf een bepaalde grootte langzamer dan de implementatie in Java. Voor het model dat gemaakt is van het bedrijfsproces Individueel Keuren is gekozen voor de implementatie in Java.

Het advies voor de Rijksdienst voor Wegverkeer is om door middel van simulatie effecten van veranderingen in het bedrijfsproces Individueel Keuren vooraf inzichtelijk te maken. Dit kan het beste gedaan worden door het proces te modelleren met de Process Description Language. Dit model kan zowel in DSOL (Java) als in TOMAS (Delphi) geïmplementeerd worden en de keuze tussen deze twee verschillende frameworks kan het beste gemaakt worden door diegene die het model maakt.